

REGULAMIN

§1 DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. *Operator / Administrator* – **Formatic Piotr Karpiński**, ul. Michałowicza 96, 02-495 Warszawa, NIP 525-232-54-31,
2. *Serwis* – zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, stworzona i prowadzona przez Operatora pod domeną <http://levelee.com/>, umożliwiającą Użytkownikom tworzenia interaktywnych szkoleń i zarządzanie nimi korzystanie jako z e-usługi świadczonej przez Operatora możliwe jest w modelu SaaS.
3. *SaaS* – (z ang. Software as a service) rozumie się przez to model dystrybucji Oprogramowania, w którym Oprogramowanie jest hostowane na serwerach Onlinetools lub osoby trzeciej, na zlecenie Onlinetools, i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem sieci Internet lub innych podobnych sieci służących do przesyłu danych, na podstawie umowy.
4. *Regulamin* – niniejszy dokument regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu oraz Oprogramowania, prawa i obowiązki Użytkowników, prawa i obowiązki Operatora oraz wszelkie ewentualne załączniki do niniejszego dokumentu, wymienione w jego treści, stanowiące jego integralną część; Regulamin stanowi jednocześnie ogólne warunki korzystania z Oprogramowania.
5. *Użytkownik* – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu.
6. *Login* – adres e-mail, który Użytkownik podał podczas Rejestracji. Login wraz z hasłem pozwala na zalogowanie Użytkownika na jego Koncie w Serwisie.
7. *Konto* – miejsce w Serwisie dostępne dla Użytkownika po dokonaniu Rejestracji, z którego Użytkownik może wprowadzać, usuwać i modyfikować dane.
8. *Rejestracja* – procedura rejestracji w Serwisie.
9. *Serwis pośrednictwa finansowego* - dotpay.pl, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez usługodawcę działającego pod firmą prowadzonego przez spółkę Dotpay S.A., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, www.dotpay.pl
tel.: +48 12 688 26 00, fax: +48 12 688 26 99,
NIP 634-26-61-860
Kapitał zakładowy 4.000.000 zł., kapitał opłacony 4.000.000 zł.
Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście Wydział XI Gospodarczy KRS nr 296790

§2 INFORMACJE OGÓLNE

1. Serwis stanowi wyłączną własność Operatora.
2. Operator udostępnia Użytkownikom adres email: biuro@levelee.com przeznaczony do kontaktów z nim, na który Użytkownicy mogą kierować do Operatora wszelkie zapytania, sugestie, uwagi i informacje.
3. Ilekroć w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu lub jakiejkolwiek innej formie kontaktu z Operatorem, oznacza to wysłanie wiadomości e-mail na adres, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.
4. Korzystanie z Oprogramowania jest odpłatne, na zasadach określonych w Regulaminie.

5. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
6. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad Regulaminu.
7. Logo i nazwa Serwisu są prawnie chronione i stanowią własność Operatora; jakiekolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Serwisu bez zgody Operatora, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione i spotka się z natychmiastową reakcją Operatora, z pociągnięciem naruszającego prawa Operatora do nazwy i logo do odpowiedzialności odszkodowawczej łącznie.
8. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych treści w nim umieszczonych przez Operatora, stanowiących utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), a także do wyglądu Serwisu jako całości oraz do Oprogramowania przysługują wyłącznie Operatorowi, jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie i dokonywanie opracowań elementów Serwisu lub Oprogramowania, a także wyglądu Serwisu lub interfejsu Oprogramowania jako całości, bez wyraźnej pisemnej zgody Operatora, stanowi naruszenie jego majątkowych praw autorskich i spotka się z natychmiastową reakcją Operatora, z pociągnięciem naruszającego autorskie prawa majątkowe do odpowiedzialności odszkodowawczej łącznie.
9. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie materiałów reklamowych, promocyjnych lub marketingowych pochodzących od Operatora lub podmiotów, z którymi Operator zawrze w tym zakresie odrębne umowy.

§3 WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU; ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM; ZGŁASZANIE BEZPRAWNOŚCI TREŚCI

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie, w tym w celu skutecznego zarejestrowania i zalogowania się, niezbędne jest łącznie:
 1. połączenie z siecią Internet;
 2. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 3. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 4. w przypadku Użytkowników dokonujących Rejestracji, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (email);

§4 ZAWARCIE UMOWY NA KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA - REJESTRACJA

1. Operator umożliwia z pośrednictwem Serwisu zawarcie z nim umowy na korzystanie z Oprogramowania. Umożliwienie korzystania z Oprogramowania jest płatne i stanowi e-usługę świadczoną przez operatora w ramach Serwisu.
2. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny, w którym podaje następujące, zgodne ze stanem faktycznym dane: nazwa firmy, adres, adres e-mail, NIP oraz hasło dostępowe do Konta.
3. Użytkownik zobowiązany jest w przypadku jakiegokolwiek zmiany danych, o których mowa w ustępie poprzedzającym dokonać ich aktualizacji.
4. Po dokonaniu Rejestracji Użytkownik dokonuje wyboru typu abonamentu. Cennik abonamentowy dostępny jest w Serwisie po zarejestrowaniu i zalogowaniu w zakładce profil.
5. Warunkiem dokonania Rejestracji jest akceptacja Regulaminu.

6. Po dokonaniu Rejestracji Operator zakłada dla Użytkownika Konto.
7. Zawarcie umowy następuje w momencie pierwszego zalogowania się do serwisu oraz jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§5 OPROGRAMOWANIE

1. Oprogramowanie stanowi aplikację, z której korzystanie możliwe jest wyłącznie w modelu SaaS.
2. Dla prawidłowego korzystania z Oprogramowania konieczne jest posiadanie przez Użytkownika witryny internetowej.
3. Majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania przysługują wyłącznie Operatorowi.
4. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Oprogramowania powstałe nie z winy Onlientools, w tym w szczególności za przerwy w świadczeniu usług przesyłu danych przez dostawców w ramach sieci Internet.
5. Operator zapewnia, z zastrzeżeniem ustępu poprzedzającego, działanie Oprogramowania na poziomie 95% ogólnego czasu dostępności.

§6 PŁATNOŚCI

1. Korzystanie z Oprogramowania jako e-usługi jest płatne.
2. Wynagrodzenie należne Operatorowi za korzystanie z Oprogramowania zależne jest od wybranego przez Użytkownika abonamentu. Wszystkie ceny podane w Cenniku są cenami netto.
3. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Regulaminu
4. Opłatę abonamentową, w wysokości wynikającej z aktualnego Cennika, Użytkownik uiszcza na rachunek bankowy Operatora za pomocą Serwisu pośrednictwa finansowego lub za pomocą przelewu bankowego.
5. Opłata abonamentowa płatna jest z góry, do ostatniego dnia obowiązywania abonamentu, w czasie którego Użytkownik korzysta lub ma możliwość korzystania z Oprogramowania.
6. Po dokonaniu Rejestracji pierwsza opłata abonamentowa, za wybrany okres, naliczana jest od dnia zawarcia umowy i płatna jest w ciągu 3 dni od zawarcia umowy.
7. Korzystanie z Oprogramowania po zawarciu umowy możliwe jest w ciągu trzech dni za darmo po upływie 3 dni należy zapłacić pierwszej opłaty abonamentowej, oraz opłaty za uruchomienie usługi, której wysokość określona jest w Cenniku. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie przekraczającego siedem dni, Operator uniemożliwi Użytkownikowi korzystanie z Oprogramowania.
9. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu opłaty abonamentowej przekraczającego 30 dni, umowa, o której mowa w §4 ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
10. Faktura VAT za korzystanie z Oprogramowania w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy generowana jest automatycznie w chwili zawarcia umowy i przesyłana w formie załącznika do wiadomości email na adres email Użytkownika wskazany podczas Rejestracji.
11. Wysokość opłaty abonamentowej nie jest w żaden sposób zależna od stopnia wykorzystania Oprogramowania przez Użytkownika.
12. Użytkownik wyraża zgodę na wysyłanie na jego adres email podany w trakcie Rejestracji wiadomości z przypomnieniem o zbliżającym się terminie płatności.

§7 ZMIANA CENNIKA

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmian Cennika.
2. W przypadku zamiaru dokonania zmian Cennika, Użytkownik zostanie poinformowany o planowanej zmianie Cennika za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres Użytkownika wskazany podczas Rejestracji, nie później niż 14 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego Cennik będzie obowiązywał.
3. Nowy Cennik obowiązuje od 1 dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Użytkownik otrzymał wiadomość, o której mowa w ust. poprzedzającym.
4. Domniemywa się, że Użytkownik otrzymał wiadomość, o której mowa w ust. 2, jeżeli operator wprowadził ją do systemu informatycznego w sposób umożliwiający Użytkownikowi jej odebranie.

§8 ROZWIĄZANIE UMOWY I USUNIĘCIE KONTA

1. Umowa, o której mowa w §4 ust. 2, może zostać przez Użytkownika rozwiązana na piśmie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, za który zapłacona została opłata abonamentowa.
2. Umowa, o której mowa w §4 ust. 2, może zostać rozwiązana przez Operatora na piśmie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, za który zapłacona została opłata abonamentowa w przypadku gdy Użytkownik w związku z korzystaniem z Oprogramowania narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub Regulaminu.
3. Umowa może zostać rozwiązana również w przypadku, o którym mowa w §6 ust. 10.
4. W przypadku rozwiązania umowy konto Użytkownika zostanie usunięte, w taki sposób, że dostęp do danych w nim zapisanych nie będzie możliwy wcześniej niż po 12 miesiącach od dnia rozwiązania umowy, za co Operator nie ponosi względem Użytkownika żadnej odpowiedzialności.
5. Z chwilą usunięcia Konta przez Użytkownika umowa ulega rozwiązaniu. W takim przypadku Operator zatrzymuje opłatę abonamentową zapłaconą za miesiąc, w którym Użytkownik usunął konto. Usunięcie konta Użytkownika oznacza bezpowrotną utratę danych na nim zapisanych. Operator nie ponosi względem Użytkownika z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.

§9 KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIE I LICENCJA

1. Z chwilą zapłaty opłaty abonamentowej Operator udziela Użytkownikowi, odpłatnej, niewyłącznej licencji, na korzystania z Oprogramowania.
2. Licencja udzielana jest na okres abonamentowy, za jaki Użytkownik uiścił opłatę i ulega przedłużeniu z chwilą zapłaty za kolejny okres abonamentowy.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania we własnym zakresie lub przy udziale osób trzecich odtwarzania kodu źródłowego (ang. reverse engineering), dezasemblacji i dekompilacji Oprogramowania.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać z oprogramowania mogącego zakłócić pracę Oprogramowania.

§10 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI OPERATORA

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu lub Oprogramowania a także utratę danych Użytkownika, powstałe w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich a także w wyniku działania Operatora zmierzającego do poprawy funkcjonalności Serwisu. Operator zobowiązuje się w miarę możliwości informować z

wyprzedzeniem Użytkowników o zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu lub Oprogramowania, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.

2. Operator nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem wykorzystywaniu materiałów umieszczonych w Serwisie.
3. Operator nie odpowiada ponadto wobec Użytkowników i osób trzecich za:
 1. treść danych zamieszczanych przez Użytkowników w formularzu rejestracyjnym
 2.) jakiegokolwiek szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników
 3. szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej
 4. niemożność zalogowania się w Serwisie spowodowaną w szczególności jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Użytkownika
 5. Całkowitą odpowiedzialność za treść i zawartość wiadomości wysyłanych za pośrednictwem poczty email do Operatora ponosi Użytkownik, z uwzględnieniem własnej odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem

§11 REKLAMACJE

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu lub Oprogramowania, a także wykonaniem e-usług przez Operatora.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: biuro@levelee.com
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Składając reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (email), Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Operatora również w formie emaila. Operator zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w razie jej oczywistej bezzasadności, np. ponownego wniesienia reklamacji opartej na tym samym zarzucie, co wcześniejsza, nieuwzględniona przez Operatora reklamacja danego Użytkownika. Reklamacje wynikające z niezastosowania się do postanowień Regulaminu, nie będą uwzględniane.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 3 w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych, lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Operatora (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Operator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

§12 ZMIANY REGULAMINU

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian.
3. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkowników od dnia wskazanego przez Operatora jako dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do ustalenia z poszczególnymi Użytkownikami innych warunków korzystania z Oprogramowania na podstawie odrębnej, pisemnej umowy. W takim przypadku postanowienia w Regulaminie stosuje się wyłącznie w braku odmiennych postanowień pisemnej umowy.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2015
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.levellee.com także w siedzibie Operatora.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Kodeks cywilny, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
5. Wszelkie spory wynikłe między Operatorem a Użytkownikami rozpoznawał będzie właściwy rzeczowo sąd z siedzibą w Warszawie, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wiąże konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.